



## Mission

Siamo partner dei nostri clienti nella realizzazione dei loro progetti per il miglioramento della qualità della vita rendendo il credito accessibile e responsabile, socialmente ed economicamente utile al paese.

## Vision

Sviluppare la nostra posizione di leadership. Creare valore per gli stakeholder. Sostenere e rafforzare una cultura d'impresa distintiva e un clima di lavoro positivo.

## Valori

### Senso della sfida

Quando una sana insoddisfazione è condizione per un miglioramento continuo.

### Proattività

Quando il futuro non va subito o temuto ma anticipato e favorito.

### Coinvolgimento attivo

Quando non è sufficiente "esserci" ma anche condividere e andare oltre.

### Etica professionale

Quando non è più importante solo il fare ma anche il come fare.